

Communiqué de presse



Paris, le 23 septembre 2014

Guy Hoquet l'Immobilier poursuit l'amélioration de sa qualité de service : 45% des agences du réseau certifiées Qualicert

Paris, le 23 septembre 2014 – Historiquement engagé pour la professionnalisation du métier d'agent immobilier, Guy Hoquet l'Immobilier a entrepris en 2009 un programme de certification Qualicert SGS* de ses agences. Aujourd'hui, le réseau annonce 49 nouvelles agences labellisées, portant ainsi le nombre total d'agences certifiées à 205, soit près de 45% du réseau. Avec ce label, Guy Hoquet l'Immobilier, qui vise 80% de ses franchises certifiées à horizon 2016, offre aux particuliers une garantie supplémentaire en termes de qualité de service et de transparence.

Réseau pionnier dans la certification, Guy Hoquet l'Immobilier encourage et accompagne ses franchisés à s'engager dans la labellisation de leurs services « Qualicert SGS » depuis plusieurs années. Attribué par un organisme externe et indépendant, ce label est accordé après une évaluation de l'ensemble des prestations proposées par l'agence candidate. L'évaluation du respect de 37 critères est réalisée par un comité de certification indépendant comprenant des professionnels de l'immobilier ainsi que des représentants des pouvoirs publics ou encore des associations de consommateurs.

Le respect de ces critères est vérifié tous les 3 ans, faisant de la certification Qualicert un engagement durable.

« Une agence certifiée Qualicert est une « caution » de plus pour le client, vendeur ou acheteur, car elle garantit notamment les compétences « métiers », la responsabilité civile professionnelle, la garantie financière... Des facteurs sécurisants quand on se lance dans un projet immobilier, particulièrement dans un contexte marché incertain » commente Fabrice Abraham, Directeur Général du réseau Guy Hoquet l'Immobilier.

Le réseau, qui affiche près de 45% d'agences labellisées, s'est fixé comme objectif d'atteindre 80% de certification à horizon 2016. Un programme ambitieux qui figure parmi les Garanties** Guy Hoquet. Premier réseau de franchise immobilière à avoir obtenu en 2006 le Certificat ISO 9001 (renouvelé en 2012) pour sa relation franchiseur/franchisés, le groupe Guy Hoquet l'Immobilier est également au cœur d'une démarche de certification Qualicert qui assure la qualité de sa relation client, marque de ses engagements.

* Société Générale de Surveillance, leader dans le domaine de la certification de services des entreprises.

Suivre Fabrice Abraham sur [Twitter](#)
Suivre le réseau sur [Facebook](#) et [Twitter](#)

A propos de Guy Hoquet l'Immobilier

Avec 500 agences et cabinets d'affaires répartis sur le territoire français, mais aussi à l'international, le groupe Guy Hoquet figure parmi les leaders de la franchise immobilière en France. Guy Hoquet l'Immobilier est une société du groupe Nexity. Guy Hoquet l'Immobilier a choisi de rompre avec l'image traditionnelle de l'agent immobilier pour devenir un véritable partenaire tout au long du parcours immobilier grâce à une ligne de conduite unique dans le métier.

LES GARANTIES GUY HOQUET** : avec le **Délai Garanti**, nos agences s'engagent à trouver un acquéreur dans un délai maximum de 90 jours. Sinon, le client bénéficiera d'une remise sur les honoraires de 20% par mois supplémentaire, pouvant aller jusqu'à 100%. Avec le **Prix de Vente Garanti** nos agences s'engagent à vendre un bien à un prix au moins égal à celui de leur estimation sinon le client ne payera pas les honoraires. Et pour les acquéreurs cette fois, l'**Assistance & Suivi Garantis** visent à accompagner le client avant, pendant et après son installation (après l'achat, le bien est estimé gratuitement tous les deux ans et le client bénéficie de bons de remboursement de plusieurs milliers d'euros auprès de 70 enseignes partenaires pour faciliter son installation). **La protection et Revente**

Garantie : Guy Hoquet s'engage à protéger les acquéreurs contre une éventuelle moins-value en cas de revente anticipée liée à un aléa de la vie intervenant dans un délai de 2 ou 5 ans après la signature de l'acte authentique d'acquisition. **Les équipements Garantis :** Guy Hoquet s'engage à faire réparer ou faire remplacer à neuf les installations et équipements déjà présents dans l'habitat en cas de défaillance et/ou panne intervenant au cours des 12 mois suivant la signature de l'acte authentique d'acquisition. **Les avantages garantis :** Guy Hoquet offre à ses clients le Pack Avantages, un accès au site www.myguyhoquet.com proposant des fiches conseils (déco, bricolage, énergie...), des codes promotionnels chez des enseignes partenaires et des outils d'aide au déménagement. **La qualité de service garantie :** Guy Hoquet est le premier réseau immobilier à s'être engagé dans une démarche de certification auprès d'un organisme indépendant garantissant ainsi une excellente qualité de service à ses clients. **La location Garantie :** Nous nous engageons à trouver un locataire dans un délai maximum de 30 jours, sinon nos honoraires de location feront l'objet d'une remise de 50%. **La gestion Locative Garantie :** Nous nous engageons à vous proposer des solutions d'assurances pour sécuriser vos revenus fonciers: loyers impayés, protection juridique, dégradations locatives, frais de contentieux. Nous nous engageons à ce que votre agence reste votre interlocuteur privilégié pour vous assurer l'accueil, l'écoute et la réactivité afin d'établir une relation durable. Nous nous engageons à proposer à votre locataire les conseils et offres exclusives du Pack Avantages Guy Hoquet qui lui permettront de s'installer en toute sérénité dans son nouveau logement. **Le viager Garanti :** Nous nous engageons à prendre en charge le paiement de la rente mensuelle sur une durée de 12 mois en cas d'accident de la vie de l'acquéreur de votre bien. Dans le cadre d'un contrat Exclusif Garanti. Ces engagements sont pris compte tenu des informations portées à la connaissance du mandataire par le mandant. Voir conditions en agences participantes et sur le site www.guyhoquet.com. Retrouvez les agences proposant le dispositif «GARANTIES Guy Hoquet» sur le site www.guy-hoquet.com. Chaque agence est juridiquement et financièrement indépendante. Dans le cadre d'un contrat Exclusif Garanti. Ces engagements sont pris compte tenu des informations portées à la connaissance du mandataire par le mandant. Voir conditions en agences participantes et sur le site www.guyhoquet.com. Retrouvez les agences proposant le dispositif «GARANTIES Guy Hoquet» sur le site www.guy-hoquet.com. Chaque agence est juridiquement et financièrement indépendante.

Contacts presse / AGENCE HOPSCOTCH

Elody CROULLEBOIS

01 58 65 10 31

ecroullebois@hopscotch.fr

Catherine HAGGIOANNOU

01 58 65 00 32

chaggioannou@hopscotch.fr

Code de champ modifié

Code de champ modifié

Service Communication / Guy Hoquet l'Immobilier

Deborah de l'Espinay

01 58 46 44 50

d.delespinay@guy-hoquet.com