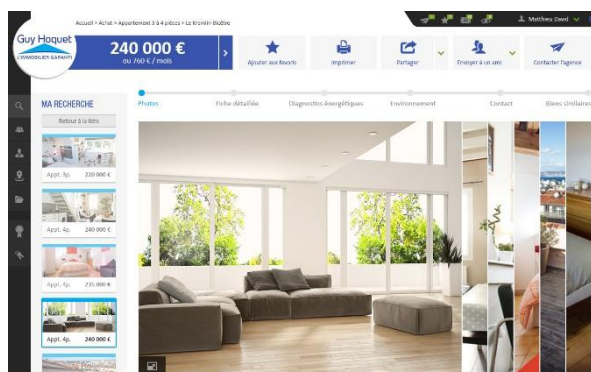


Guy Hoquet l'Immobilier lance le premier portail interactif de la transaction

Un nouveau site pour transformer le service immobilier sur le web

Paris, le 1^{er} décembre 2014 – Dans la continuité de sa promesse d' « Immobilier Garanti », Guy Hoquet l'Immobilier lance aujourd'hui son nouveau site www.guy-hoquet.com. Construit autour de l'accompagnement client, cet outil marque la volonté du réseau de proposer aux internautes une interface ergonomique, visuelle et interactive, et un accompagnement optimisé dans leurs démarches de vente, d'achat, de location ou encore de gestion locative. Il devient ainsi la nouvelle vitrine du réseau, regroupant les 31 200 offres proposées par les 480 agences Guy Hoquet.

La nouvelle structure du site répond aux promesses stratégiques de la marque et place l'accompagnement client au centre de son arborescence. « *Nous avons pris le parti de placer l'image au cœur de ce nouveau portail, plus visuel, plus ergonomique, et davantage pensé pour nos clients. Nous souhaitons partager sur tous les canaux notre vision de l'Immobilier Garanti. Ce site en est l'incarnation* » explique Fabrice Abraham, directeur général du réseau.



Ainsi, le site offre :

- **De nouvelles fonctionnalités pour les propriétaires** : un nouvel espace leur est dédié, comprenant une messagerie instantanée avec leur conseiller, leur permettant d'accéder à un suivi permanent (comptes rendus de visites et des communications autour de l'annonce). Aussi, une plus grande autonomie dans la gestion de leur offre, avec la possibilité d'ajouter directement des photos du bien, un texte descriptif, des commentaires et plus globalement partager leur expérience de vie dans le logement. La part importante laissée aux visuels dans la nouvelle version, avec 55% de photos en plus, est un atout indéniable pour leur communication : les annonces avec photos sont trois fois plus visitées.
- **Un accompagnement optimisé dans la recherche de biens** : un texte et des visuels détaillés, mis en ligne et commentés par un réseau de professionnels, mais aussi personnalisés par la prise en main du vendeur de sa propre annonce. L'acquéreur pourra, avant la visite, découvrir l'histoire inédite du bien, décrit par celui qui le connaît le mieux : son actuel propriétaire. La création d'un « panier » et d'un dossier de recherche de biens devient plus intuitive et pratique. Avec des biens similaires suggérés dans le parcours de recherche, l'acquéreur a toutes les cartes en main pour concrétiser son projet et ne pas rater la bonne affaire.

- **Un design épuré et plus visuel** : dans la volonté d'améliorer la force de communication du site, la part belle est faite à l'image, qui est désormais au cœur de l'annonce. La navigation est plus fluide et facilitée par des menus accessibles à tout moment. Par ailleurs, le site est optimisé pour une version qui s'adapte aux mobiles et tablettes.
- **Un accompagnement technologique approfondi** : de nouvelles fonctionnalités voient le jour et viennent rendre l'interface plus interactive. Ainsi, un service de géolocalisation est proposé aux internautes. Les sites propres à chaque agence, hébergés par le site national, bénéficient de fonctionnalités qui leur permettent de gérer leurs annonces plus intuitivement, grâce à la personnalisation par les propriétaires ou la création d'annonce via saisie sur iPad.
- **Un contenu pédagogique poussé** : les sites Guy Hoquet l'Immobilier laissent désormais la part plus belle encore au contenu rédactionnel et pédagogique. Les sites agences accèdent en effet à des outils de mise en ligne de contenus rédactionnels plus poussés, et les sites sont revus dans leur intégralité pour accéder à un référencement naturel optimisé, dans la mise en ligne d'annonces mais aussi d'articles informatifs sur le marché de l'immobilier.

« Grâce à cette nouvelle version du site web immobilier, qui, sans se substituer à la relation client en point de vente, offre un accompagnement interactif et permanent aux internautes, Guy Hoquet l'Immobilier s'est fixé comme objectif de doubler le nombre de visites du site en un an. L'ancienne version du portail générait un trafic de 500 000 visiteurs uniques par mois », conclut Fabrice Abraham.

Ce projet a été mis en œuvre avec l'agence Entities, spécialiste du web immobilier.

**Suivre Fabrice Abraham sur [Twitter](#)
Suivre le réseau sur [Facebook](#) et [Twitter](#)**

A propos de Guy Hoquet l'Immobilier

Avec 480 agences et cabinets d'affaires répartis sur le territoire français, mais aussi à l'international, le groupe Guy Hoquet figure parmi les leaders de la franchise immobilière en France. Guy Hoquet l'Immobilier est une société du groupe Nexity. Guy Hoquet l'Immobilier a choisi de rompre avec l'image traditionnelle de l'agent immobilier pour devenir un véritable partenaire tout au long du parcours immobilier grâce à une ligne de conduite unique dans le métier.

LES GARANTIES GUY HOQUET** : avec le **Délai Garanti**, nos agences s'engagent à trouver un acquéreur dans un délai maximum de 90 jours. Sinon, le client bénéficiera d'une remise sur les honoraires de 20% par mois supplémentaire, pouvant aller jusqu'à 100%. Avec le **Prix de Vente Garanti** nos agences s'engagent à vendre un bien à un prix au moins égal à celui de leur estimation sinon le client ne payera pas les honoraires. Et pour les acquéreurs cette fois, **l'Assistance & Suivi Garantis** visent à accompagner le client avant, pendant et après son installation (après l'achat, le bien est estimé gratuitement tous les deux ans et le client bénéficie de bons de remboursement de plusieurs milliers d'euros auprès de 70 enseignes partenaires pour faciliter son installation). **La protection et Revente Garantie** : Guy Hoquet s'engage à protéger les acquéreurs contre une éventuelle moins-value en cas de revente anticipée liée à un aléa de la vie intervenant dans un délai de 2 ou 5 ans après la signature de l'acte authentique d'acquisition. **Les équipements Garantis** : Guy Hoquet s'engage à faire réparer ou faire remplacer à neuf les installations et équipements déjà présents dans l'habitat en cas de défaillance et/ou panne intervenant au cours des 12 mois suivant la signature de l'acte authentique d'acquisition. **Les avantages garantis** : Guy Hoquet offre à ses clients le Pack Avantages, un accès au site www.myguyhoquet.com proposant des fiches conseils (déco, bricolage, énergie...), des codes promotionnels chez des enseignes partenaires et des outils d'aide au déménagement. **La qualité de service garantie** : Guy Hoquet est le premier réseau immobilier à s'être engagé dans une démarche de certification auprès d'un organisme indépendant garantissant ainsi une excellente qualité de service à ses clients. **La location Garantie** : Nous nous engageons à trouver un locataire dans un délai maximum de 30 jours, sinon nos honoraires de location feront l'objet d'une remise de 50%. **La gestion Locative Garantie** : Nous nous engageons à vous proposer des solutions d'assurances pour sécuriser vos revenus fonciers : loyers impayés, protection juridique, dégradations locatives, frais de contentieux. Nous nous engageons à ce que votre agence reste votre interlocuteur privilégié pour vous assurer l'accueil, l'écoute et la réactivité afin d'établir une relation durable. Nous nous engageons à proposer à votre locataire les conseils et offres exclusives du Pack Avantages Guy Hoquet qui lui permettront de s'installer en toute sérénité dans son nouveau logement. **Le viager Garanti** : Nous nous engageons à prendre en charge le paiement de la rente mensuelle sur une durée de 12 mois en cas d'accident de la vie de l'acquéreur de votre bien.

Dans le cadre d'un contrat Exclusif Garanti. Ces engagements sont pris compte tenu des informations portées à la connaissance du mandataire par le mandant. Voir conditions en agences participantes et sur le site www.guyhoquet.com. Retrouvez les agences proposant le dispositif «GARANTIES Guy Hoquet» sur le site www.guy-hoquet.com. Chaque agence est juridiquement et financièrement indépendante. Dans le cadre d'un contrat Exclusif Garanti. Ces engagements sont pris compte tenu des informations portées à la connaissance du mandataire par le mandant. Voir conditions en agences participantes et sur le site

www.guyhoquet.com. Retrouvez les agences proposant le dispositif «GARANTIES Guy Hoquet» sur le site www.guy-hoquet.com.
Chaque agence est juridiquement et financièrement indépendante.

Contacts presse / AGENCE HOPSCOTCH

Catherine HAGGIOANNOU
01 58 65 00 32
chaggioannou@hopscotch.fr

Elody CROULLEBOIS
01 58 65 10 31
ecroullebois@hopscotch.fr

Service Communication / Guy Hoquet l'Immobilier

Deborah de l'Espinay
01 58 46 44 50
d.delespinay@guy-hoquet.com